

Privacyverklaring LeaZer

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens verkregen door middel van onze website.

Artikel 1 Kennisgeving privacy beleid

- 1.1 Deze privacy verklaring is bedoeld om uit te leggen hoe wij met privacy omgaan
- 1.2 Wij gelden als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De volledige gegevens van ons zijn:

Verwerkingsverantwoordelijke	
Formele bedrijfsnaam	LeaZer B.V.
KvK-nummer	69525145
Bezoekadres	Verlengde Oosterweg 45a 9725BB Groningen
Emailadres	contact@leazer.nl
Telefoonnummer	0850657148

- 1.3 Wij respecteren en beschermen uw privacy. Wij zetten ons naar alle redelijkheid in om er zorg voor te dragen dat alle persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt altijd vertrouwelijk wordt behandeld en met inachtneming van de geldende Nederlandse privacywetgeving wordt gebruikt, opgeslagen en beheerd.
- 1.4 Alle klanten, medewerkers, gebruikers en bezoekers van onze website zijn betrokkenen. Klanten geven ons toestemming om persoonsgegevens op te nemen in het geautomatiseerde bestand en te gebruiken voor de doeleinden zoals die in artikel 2 staan omschreven.
- 1.5 Wij zullen alle via deze website gesloten overeenkomsten en de daarvoor noodzakelijke gegevens standaard gedurende minimaal 7 jaar bewaren.

Artikel 2. Doel informatieverzameling

- 2.1 Mocht u ons persoonsgegevens verstrekken (waarmee iemand kan worden geïdentificeerd), dan garanderen wij dat deze informatie zal worden gebruikt voor het volgende:
 1. Het tonen en het gebruik van de website(s) op een correcte en gepersonaliseerde manier.
 2. Het uitvoeren van de overeenkomst, het voltooien van transacties en het leveren van producten en/of diensten, waaronder het in contact brengen van lease aanvrager en een leasebedrijf.
 3. Het controleren van uw identiteit, bijvoorbeeld bij geschillen of terugbetalingen.
 4. Het onderhouden van relaties met klanten, leveranciers en resellers.
 5. Het melden van wijzigingen in het beleid, documenten en onze diensten.
 6. Uw behoeften beter te begrijpen (al dan niet via cookies) en daarmee ons bedrijf, onze diensten, website, software en beveiliging te kunnen evalueren en (op maat) verbeteren.
 7. Het registreren en afhandelen van klachten, aanvragen en verzoeken.
 8. Het doen van commerciële uitingen, waaronder het versturen van gerichte nieuwsbrieven.
 9. Het op anonieme basis doen van (demografisch en statistisch) onderzoek.
 10. Het beschikbaar maken van reviews.
 11. Het bijhouden van betalingshistorie.
 12. Voldoen aan de wettelijke (fiscale) bewaarplicht en andere juridische en regelgevende verplichtingen.
 13. Het afhandelen van incasso's.
 14. Onze bedrijfsvoering veilig te stellen en te beschermen en om fraude, ongeoorloofde activiteiten, claims en andere aansprakelijkheden te identificeren en te helpen minimaliseren of voorkomen.
- 2.2 Indien u niet verplichte velden invult, geeft u toestemming deze persoonsgegevens te hanteren voor verdere doelstellingen zoals:
 1. U op de hoogte houden van gepersonaliseerde informatie, waaronder die van derden.
 2. Deze gegevens te delen met alle derden (waaronder andere gebruikers van onze diensten).
- 2.3 Voor zover er expliciet om toestemming gevraagd wordt, heeft u altijd het recht uw toestemming in te trekken.

Artikel 3. Categorieën verzamelde gegevens

De categorieën van informatie over u die wij mogelijk verzamelen, gebruiken, openbaar maken en anderszins hanteren zijn:

Wat wij verzamelen	Doel
Voor- en achternaam	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14
Geslacht	6, 7, 8, 9, 14
Adresgegevens	2, 3, 4, 6, 7, 11, 13, 14
Telefoonnummer	3, 6, 7, 11, 14
E-mailadres	2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 13, 14
Locatiegegevens	6, 9, 15
Gegevens over uw activiteiten op onze website	6, 7, 9, 15
Inloggegevens	6, 7, 9, 14, 15
IP-adres	1, 7, 10, 15
Bedrijfsnaam	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14
Bedrijfsadres gegevens	2, 3, 4, 6, 7, 11, 13, 14
Technische gegevens betreffende het gevraagde voertuig	7, 8, 12, 13, 14
Internetbrowser en apparaat type	1, 9, 14
Betaalgegevens	2, 14, 14
Aankoophistorie	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
inhoud die u mogelijk geeft via een formulier op onze website(s)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 14

Artikel 4. Inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens

- 4.1 Wij proberen uw gegevens altijd correct bij te houden. U heeft het recht de gegevens welke over u worden verwerkt in te zien, te laten verbeteren en onjuiste gegevens te laten verwijderen.
- 4.2 Sommige gebruikers kunnen via een persoonlijke toegangscode en wachtwoord toegang krijgen tot een eigen profiel en kan daarmee altijd persoonsgegevens inzien. U heeft het recht uw persoonsgegevens te (laten) veranderen en/of (laten) verwijderen.
- 4.3 Als u niet langer marketingcommunicaties van ons wilt ontvangen, hebt u het recht om hierom te verzoeken. U kunt dit doen door ons te e-mailen of op de opt-out knop onderaan de uiting te klikken.
- 4.4 Om deze rechten uit te oefenen of om een klacht in te dienen of om een verzoek om inlichtingen in te dienen over onze privacy praktijken, neemt u per e-mail contact met ons op via contact@leaZer.nl.
- 4.5 Om gebruik te kunnen maken van uw rechten kunnen wij u vragen om een kopie van uw identiteitskaart met het verzoek mee te sturen, of andere stappen om uw identiteit te verifiëren. Hierbij doen wij het verzoek om uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, om zo goed mogelijk uw privacy te waarborgen. Wij zullen uiterlijk binnen vier weken reageren op uw verzoek.

Artikel 5. Derden

- 5.1 Wij zullen de persoonsgegevens niet aan derden verkopen of verstrekken, zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of deze verstrekking aan een derde partij noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld een overname en/of fusie waar wij bij betrokken zijn.
- 5.2 Wij delen persoonlijke informatie met derden die de overeenkomst uitvoeren. Wij gebruiken bijvoorbeeld mogelijk derden voor het hosten van onze websites, het runnen van bepaalde functies ervan, het verzenden van e-mails, het uitvoeren van klantenonderzoek, het autoriseren en verwerken van uw betalingen. Hieronder vallen ondermeer de leasemaatschappij en een autodealer. Deze derden worden verboden om de informatie te gebruiken voor eigen doelen.
- 5.3 Koppelingen naar websites van derden worden uitsluitend voor uw gemak weergegeven. Als u van deze sites gebruikmaakt, verlaat u onze website. Wij hebben deze sites niet (allemaal) gecontroleerd, beheren deze sites niet en dragen geen verantwoordelijkheid voor deze sites.

- Als u besluit een site van derden te bezoeken die is gekoppeld aan deze site, doet u dit volledig op eigen risico.
- 5.4 Wij kunnen de informatie die wij over u verzamelen overdragen naar en bewaren in landen anders dan het land waarin de informatie oorspronkelijk werd verzameld, binnen de Europese Economische Ruimte ('EER').
- 5.5 Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te verkrijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Meer informatie over het privacy beleid van Google staat op de website van Google.

Artikel 6 Veiligheid

- 6.1 Wij doen ons uiterste om uw gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot gegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de juistheid van gegevens te behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en organisatorische maatregelen getroffen om de informatie die wij online verzamelen, te beschermen en beveiligen. Wij gebruiken codering, waaronder SSL-beveiliging, bij het verzamelen of overdragen van belangrijke gegevens.
- 6.2 Wij kunnen niet de effectiviteit van dergelijke veiligheidsmaatregelen garanderen en niets in deze kennisgeving mag worden opgevat als een expliciete of impliciete garantie tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, openbaarmaking, verandering of vernietiging.
- 6.3 Serviceproviders die mogelijk toegang tot uw informatie hebben om namens ons services te leveren, zijn contractueel verplicht om dergelijke informatie in vertrouwen te houden, voldoende gegevensbeveiligingsmaatregelen te implementeren en mogen deze gegevens mogelijk niet voor enige andere doeleinden gebruiken.

Artikel 7. Verdenking misbruik

- 7.1 Wij behouden ons het recht voor om zowel pro-actief als corrigerend op te treden bij verdenking van misbruik. Hieronder wordt verstaan dat wij in dit geval het recht heeft om alle informatie van en over bezoekers en een inschrijver op te slaan en te bewaren als mogelijk bewijs van misbruik. W hebben daarnaast het recht om, bij een voldoende onderbouwde verdenking van misbruik, nadere gegevens over de inschrijver op te vragen bij derden. Bij voldoende bewijs kunnen wij passende maatregelen treffen, waaronder uitsluiting van onze website of diensten en/of aangifte bij de politie.

Artikel 8. Bewaartermijn

- 8.1 Wij bewaren uw informatie zolang als nodig om de doeleinden waarvoor wij het verzamelen te bereiken, behalve zoals anderszins wettelijk is vereist.

Artikel 9. Wijzigen privacyverklaring

- 9.1 Wij hebben het recht deze privacy verklaring aan te passen. Deze aanpassingen worden direct geplaatst op onze websites www.LeaZer.nl en www.LeaZr.nl en u zult hiervan per e-mail op de hoogte worden gesteld. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door wijziging van deze privacy verklaring.
- 9.2 Onderhavige privacyverklaring is per 1 september 2017 van kracht en vervangt alle eerdere versies.

Artikel 10. Klachten

- 10.1 Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen met betrekking tot de registratie van zijn gegevens, dient hij zich te wenden tot onze directie.
- 10.2 Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

Voor vragen met betrekking tot deze privacy verklaring, de website of LeaZer kunt u terecht bij info@LeaZer.nl.